

## **Obchodní podmínky**

### **1) Úvodní ustanovení**

- Obchodní podmínky blíže specifikují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího.
- Platnost těchto obchodních podmínek je stanovena dobou vydání nových obchodních podmínek.
- Službu Romantickevikendy.cz a partnerské weby provozuje na základě živnostenského oprávnění fyzická osoba Ing. Václav Kašpar, IČ: 71736981.

### **2) Objednávka**

- Podáním objednávky a jejím závazným potvrzením vzniká smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím.
- Podáním objednávky kupující stvrzuje, že souhlasí s obchodními podmínkami Romantickevikendy.cz.
- Podáním objednávky se rozumí odeslání elektronické objednávky či objednáním pobytu telefonicky.
- Během objednávky je stanoven způsob platby pobytu. Zákazník volí mezi platbou bankovním převodem, dobírkou, expresem do 24 hodin, platbou v hotovosti v sídle.
- Objednávka potvrzena prodávajícím i kupujícím se považuje za objednávku závaznou (tzn. Prodávající je povinen po zaplacení faktury kupujícím, doručit kupujícímu poukaz na objednaný pobyt na předem dohodnutou adresu. Při platbě dobírky kupující obdrží balíček ihned po provedení platby. Při platbě v hotovosti zaplatí kupující v sídle případně kurýrovi stanovenou cenu při osobním převzetí.)

### **3) Dodací podmínky**

- Doručení Poukazu na pobyt proběhne do 6 pracovních dnů od proplacení faktury kupujícím.
- Poukaz na pobyt je doručen na adresu stanovenou v objednávkovém formuláři (popř. upřesněnou telefonicky) nebo zaslán emailem na elektronickou adresu kupujícího.
- Způsob doručení Poukazu na pobyt si určí kupující během objednávky. Poukaz na pobyt se zasílá doporučeně Českou poštou. Cena za poštovné a zásilky při platbě bankovním převodem činí po ČR 89 Kč (ostatní země EU 299 Kč). Cena při zaslání balíčku na dobírku činí 119 Kč. Doručení kurýrem po Praze účtujeme 299 Kč. Zaslání poukazu emailem a osobní vyzvednutí poukazu na pobočce je zdarma. Služba Expres dodání do 24 hodin po celé ČR je účtována 299 Kč. Balné balíčku je vždy účtováno 59 Kč.

### **4) Cena pobytu a platební metody**

- Romantickevikendy.cz si vyhrazují právo změny cen pobytů. V takovém případě je povinnost Romantickevikendy.cz na danou skutečnost upozornit majitele Poukazů na pobyt.
- Zaplacením úplné hodnoty poukazu přechází vlastnické právo Poukazu na pobyt na kupujícího.
- Prodávající poskytuje kupujícímu tyto platební metody: a) platba bankovním převodem, b) platba dobírky, c) platba v hotovosti kurýrovi, d) platba v hotovosti na pobočce.
- Pobyt lze objednat i prostřednictvím benefit programů a poukazek. Pokud je objednávka kompletně či částečně hrazena touto formou, tak se na ni nevztahují žádné slevy a zvýhodnění a informace k pobytu jsou zasílány pouze emailem.

### **5) Odstoupení od kupní smlouvy**

- Romantickevikendy.cz mohou od kupní smlouvy odstoupit v případě úplného či dočasného zrušení pobytu provozovatelem (v tomto případě prodávající kontaktuje kupujícího s návrhem podobného pobytu ve stejné cenové kategorii či navrátí peníze) a při nedodržení obchodních podmínek kupujícím (v tomto případě nevzniká kupujícímu možnost finanční náhrady).
- Při odstoupení od kupní smlouvy kupujícím v případě již objednaného termínu pobytu se účtují následující storno poplatky: od objednávky do 10 dní před začátkem pobytu 25% z ceny, 9 až 5 dní před nástupem na pobyt se strhává 50% z částky a při 4 a méně dnech před nástupem na pobyt 100 %. Po dohodě lze v případě nemoci či jiných komplikací bezplatně vybrat jiný termín pobytu. Při zrušení poukazu bez zvoleného termínu platí storno poplatek 25%.

### **6) Reklamační podmínky**

- Reklamacce jsou řešeny v souladu s právním řádem České republiky.
- Romantickevikendy.cz se s provozovatelem pobytu budou zabírat pouze písemnými reklamacemi odeslanými do 7 dnů od ukončení pobytu. Do 7 dnů od doručení reklamace jsou Romantickevikendy.cz povinni odeslat své stanovisko k problému.

### **7) Provozovatelé pobytů**

- Romantickevikendy.cz nabízí širokou škálu pobytů. Jednotlivé pobytů provozují pečlivě vybraní provozovatelé, kteří přebírají plnou zodpovědnost za kvalitní provedení veškerých objednaných služeb.
- V případě, že provozovatel není schopen poskytnout kupujícímu objednanou službu, přebírá v plné míře hrazení její náhrady.
- Veškeré služby, které jsou součástí jednotlivých balíčků jsou popsány v textu o pobytu. Fotografie mohou být pouze ilustrační.

### **8) Poukaz na pobyt**

- Typy Poukazů na pobyt se mohou lišit při objednavce jednotlivých pobytů, dle typu provozovatele.
- Využití Otevřeného poukazu umožňující obdarovanému zvolit jakýkoliv pobyt v dané cenové kategorii (Bronzový romantický víkend, Stříbrný romantický víkend, Zlatý romantický víkend) lze doplatit (bankovním převodem) pokud cena pobytu přesáhne hodnotu poukázky. Na Otevřené poukazy se nevrací hotovost.
- Platnost Poukazů na pobyt pokud není-li na poukazu stanoveno jinak je 6 měsíců. Po této době platnost Poukazu na pobyt propadá. Propadlý Poukaz na pobyt lze znovu aktivovat na dalších 6 měsíců za 899 Kč. Prodloužení poukazu lze pouze v době před ukončením jeho platnosti, následně jeho platnost zcela zaniká. Poukaz přes benefit program prodloužit nelze a nevztahují se na něj žádné akční nabídky a zvýhodnění uváděné na webu Romantickevikendy.cz či možnost sčítání více poukazů na pobyt.
- Doba platnosti je uvedena v každém balíčku k pobytu.
- Pokud se pobytu neúčastní klient, jehož jméno je uvedeno na poukazu je třeba kontaktovat Romantickevikendy.cz, které provedou novou rezervaci a vystaví nový poukaz. Tato změna je účtována částkou 499 Kč, u objednávek přes benefit programy 699 Kč.

### **9) Ochrana osobních dat**

- Vyplněním objednávkového formuláře či registrací do databáze dává zákazník souhlas pro Romantickevikendy.cz ke shromažďování a archivaci svých osobních údajů.
- Romantickevikendy.cz mohou pomocí emailu tyto zákazníky kontaktovat za účelem nabídnutí dalších služeb. V případě, že zákazník nemá o emaily zájem, může požádat o jejich zrušení.
- Data získaná od kupujících Romantickevikendy.cz v žádném případě neposkytují žádnému třetímu subjektu.

### **10) Závěrečná ustanovení**

- Tyto OP platí pro veškeré obchodní případy uskutečněné mezi Romantickevikendy.cz a kupujícím.
- Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 9.1.2011 a nahrazují veškeré dříve vydané OP
- O případných změnách OP budou klienti upozorněni na webových stránkách a prostřednictvím emailu.